



***PLA ESTRATÈGIC DE TERSA 2013-2016***  
***Resum executiu***

QUÈ?



Recull l'**estratègia de la companyia a mig termini**; en concret per als propers 4 anys.



Planteja les principals **línies estratègiques i les actuacions** per assolir els objectius establerts, de forma quantificada i calendaritzada.

### FÓRMULA DEL CAMÍ RECORREGUT

COM?

**PARTICIPACIÓ**

Grup Estratègic Direcció  
Grup Estratègic Funcional  
Accionistes i clients  
Proveïdors

+

**DINAMITZACIÓ**

Consultoria  
Externa

=

**RESULTATS**

Matriu DAFO  
Declaracions estratègiques  
Estratègies corporatives

## DECLARACIONS ESTRATÈGIQUES (I)

### Missió

Tractem i gestionem els residus municipals, disminuint el seu impacte ambiental i contribuint al benestar de les persones. Valoritzem les diferents fraccions de la brossa amb processos específics per a les seves característiques, recuperant-les, reutilitzant-les o transformant-les en energia. Oferim solucions al repte que suposa la gestió dels residus en cadascuna de les fases de la seva gestió, de la manera més respectuosa possible amb el medi ambient, i promovem el compromís dels ciutadans amb el seu entorn.

### Visió

Volem ser l'empresa de referència en la selecció, tractament i valorització dels residus urbans a Catalunya i a la resta d'Espanya, sustentada en els principis de la millora contínua i l'excel·lència, en les persones que conformen l'empresa i en la gestió dels processos i qualitat dels serveis que oferim; aplicant les millors tecnologies i optimitzant els recursos, a fi i efecte de donar satisfacció als nostres clients i valor als nostres accionistes, respectant el medi ambient i d'acord amb les normatives vigents.

## DECLARACIONS ESTRATÈGIQUES (II)

### *Responsabilitat ambiental*

Contribuïm amb màxima eficàcia a millorar la valorització i la recuperació dels residus que produeix la nostra societat, gestionant de forma continuada la disminució dels potencials impactes ambientals de la nostra activitat i fomentant la sensibilització mediambiental.

### *Persones*

Som un conjunt de persones que treballem amb la finalitat comuna de fomentar el desenvolupament sostenible de les nostres ciutats. Així mateix, cerquem el creixement professional i personal de cada integrant de l'equip humà de TERSA.

### *Gestió i producció eficaç*

Disposem de l'equip humà, de l'experiència i de les tecnologies que ens permeten gestionar eficaçment i eficientment. Fomentem el reciclatge, cercant la millor combinació tècnica i econòmica possible, amb els millors resultats ambientals i el màxim rendiment del valor energètic dels residus.

### *Servei a la societat*

La nostra tasca està totalment orientada a la societat, ja que gestionem una de les problemàtiques més importants que tenen les nostres ciutats, la generació de grans quantitats de residus, aportant solucions respectuoses amb el medi ambient i altament beneficioses per a les persones.

### *Innovació*

Ens mantenim sempre atents a les noves tècniques i tecnologies existents per multiplicar la valorització dels residus i reduir els efectes ambientals dels nostres processos.

### *Transparència*

En totes les activitats de l'organització hi prevalen el control, les mesures i el seguiment tant de la producció com dels resultats econòmics. A la nostra pàgina web, [www.terse.cat](http://www.terse.cat), es poden consultar amb claredat aquestes dades, així com tota la informació referent a la contractació d'obres, subministraments i serveis mitjançant el perfil del contractant.

## OBJECTIUS ESTRATÈGICS

### **Eficiència Operativa (Processos)**

- Disponibilitat Instal·lacions
- Actualització d'instal·lacions
- Eficiència Energètica
- Seguretat
- Qualitat

### **Sostenibilitat econòmica (Finances)**

- Resultat positiu
- Inversions amb recursos propis
- Control de costos
- Adaptació canvis d'entorn de negoci

### **Persones**

- Alineació amb l'estratègia
- Formació
- Clima laboral
- Comunicació interna

### **Referents al sector (Accionistes)**

- Assocs sectorials i grups de treball
- Comunicació externa
- Educació ambiental
- RSC

### **Innovació**

- Processos
- Clients
- Persones